


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митин С.Н.  
*подпись, расшифровка подписи*

«29» мая 2023г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Организация системы гостеприимства
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

*полное наименование*

Форма обучения

очная

*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Аникудимова Е.А.	ППОиСД	К.п.н., доцент


**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий выпускающей кафедрой  
педагогики профессионального  
образования и социальной деятельности

  
*Подпись*

/ Львова Е.Н./  
*расшифровка подписи*

26 мая 2023 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** дать студентам общие представления об индустрии гостеприимства, основные принципы и методы организации и управления предприятием индустрии гостеприимства.

**Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомление студентов с мировым и отечественным опытом развития и современным состоянием индустрии гостеприимства.
- ознакомление студентов с понятиями и категориями объектов гостеприимства;
- рассмотрение специфики индустрии размещения и составляющими элементами обслуживания в сфере гостеприимства;
- рассмотрение определяющих факторов культуры и качества обслуживания;
- формирование представлений об организации и обслуживании в ресторанах, барах.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Организация системы гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.1.04.


Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основы анимации в туризме/Креативные технологии в туризме, Сервисная деятельность, Конфликтология в туризме, Технологии туризма, Сервисная практика. Профессиональная этика и этикет, Деловые коммуникации в сфере туризма.

Связана с такими предметами как: «Организация транспортных услуг в туризме», «Технологии продаж в туризме».

Является предшествующей для дисциплин: «Информационная безопасность в туризме», «Преддипломная практика», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способен к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов	<p><b>знать:</b> - технологию и структуру организации обслуживания клиентов и туристов на предприятиях гостеприимства;</p> <p>- содержание ключевых понятий и категорий гостиничной деятельности, классификацию гостиниц и других средств размещения, а также классификацию гостиничных номеров в Российской Федерации;</p> <p><i>ИД-1<sub>ПК4</sub></i> Организует процессы качественного обслуживания потребителей и (или) туристов на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p><b>уметь:</b> применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или)</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


	<p>туристов в сфере гостеприимства;  <i>ИД-2<sub>ПК4</sub></i> Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов предприятия туристской индустрии  <i>ИД-3<sub>ПК4</sub></i> Составляет программу обслуживания туристов  <b>владеть:</b> методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов в системе гостеприимства  - навыками эффективной коммуникации с клиентами в процессе осуществления гостиничной деятельности.  <i>ИД-4<sub>ПК4</sub></i> Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>
--	--

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (144 часа)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54/54*	54/54*		
лекции	18/18*	18/18*		
Семинары и практические занятия	36/36*	36/36*		
лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Устный опрос Проверка задания	Устный опрос Проверка задания		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен,	экзамен	экзамен		


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

зачет)				
Всего часов по дисциплине	144	144		

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

**4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:**  
Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Индустрия гостеприимства и ее место в сфере туризма</b>							
1. Определение индустрии гостеприимства, ее составные компоненты. Роль и значение индустрии гостеприимства в сфере туризма	12	2	4			6	Устный опрос Проверка задания
2. История развития гостиничного и ресторанного бизнеса	12	2	4			6	Устный опрос Проверка задания
3. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства	12	2	4			6	Устный опрос Проверка задания
<b>Раздел 2. Особенности организации предприятий гостеприимства</b>							
4. Классификация средств размещения	12	2	4		2	6	Устный опрос Проверка задания
5. Организационная структура	12	2	4			6	Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

управления предприятиями индустрии гостеприимства.							Проверка задания
6. Франчайзинг, контракты на управление и независимые гостиницы как форма управления гостиничными предприятиями.	12	2	4			6	Устный опрос Проверка задания
7. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения	12	2	4			6	Устный опрос Проверка задания
8. Основные службы в гостиницах	12	2	4		2	6	Устный опрос Проверка задания
9. Организация и технология обслуживания гостей питанием	12	2	4		2	6	Устный опрос Проверка задания
Всего	108	18	36		6	54	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Индустрия гостеприимства и ее место в сфере туризма

#### Тема 1. Определение индустрии гостеприимства, ее составные компоненты.

##### Роль и значение индустрии гостеприимства в сфере туризма


Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма. Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере. Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения. Роль гостеприимства в гостиничном бизнесе.

#### Тема 2. История развития гостиничного и ресторанного бизнеса

История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период. Гостиницы в эпоху Римской империи. Развитие индустрии гостеприимства в средние века. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе. Лидеры современного европейского гостиничного рынка.

История развития индустрии гостеприимства в Америке. Современные гостиничные ассоциации и объединения.

История гостиничной индустрии в России. Строительство курортных гостиниц в XIX в. Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти. Гостиничная индустрия в послевоенный период. Гостиничное хозяйство России в конце XX в. История развития

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

гостиничного бизнеса в Карелии. Современные тенденции развития гостеприимства.

### **Тема 3. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства**

Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли (внешние и внутренние, экономические, социально-демографические, личностно-мотивационные и др.)

## **Раздел 2. Особенности организации предприятий гостеприимства**

### **Тема 4. Классификация средств размещения**

Средства размещения: виды и их классификация. Сравнительная характеристика классификации в России и за рубежом. Типология гостиниц. Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды. Кондоминиум и таймшер.

### **Тема 5. Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства.**

Структура управления предприятиями индустрии гостеприимства. Элементы структуры управления гостиницей. Централизация и децентрализация. Понятие и виды организационных структур управления. Делегирование полномочий и ответственности. Принципы построения организационных структур управления предприятием. Особенности сетевого бизнеса в индустрии туризма. Принципы функционирования основных служб гостиниц.

### **Тема 6. Франчайзинг, контракты на управление и независимые гостиницы как форма управления гостиничными предприятиями.**

Способы расширения деятельности современных гостиничных предприятий в мировой практике. Различие понятий гостиничной марки и гостиничной цепи. Появление первых гостиничных цепей и их развитие в настоящее время. Франчайзинг как форма управления гостиницами. Экономический механизм франчайзинга. Преимущества и недостатки его применения.

### **Тема 7. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения**


Номерной фонд гостиницы, вместимость, категории номеров, требования к номерному фонду. Коэффициент загрузки.

### **Тема 8. Основные службы в гостиницах**

Основные службы гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба, вспомогательные и дополнительные службы) их состав и функции. Цикл обслуживания гостя в гостинице. Принципы функционирования и взаимодействия гостиничных служб.

### **Тема 9. Организация и технология обслуживания гостей питанием**

Структура управления предприятиями питания гостиницы. Критерии классификации предприятий питания. Основные требования к помещениям предприятий питания. Организационная структура предприятия питания. Персонал ресторана: основные функции. Управление процессами обслуживания на предприятиях питания. Мерчандайзинг. Применение франчайзинга предприятиями питания. Сетевые рестораны. Российская практика организации сетевых и франчайзинговых предприятий питания. Принципы организации кейтеринга. Виды кейтеринга и особенности их функционирования.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Раздел 1. Индустрия гостеприимства и ее место в сфере туризма

#### Тема 1. Определение индустрии гостеприимства, ее составные компоненты.

##### Роль и значение индустрии гостеприимства в сфере туризма

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма.
- Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере.
- Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения. Роль гостеприимства в гостиничном бизнесе.

#### Тема 2. История развития гостиничного и ресторанного бизнеса

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период.
- Гостиницы в эпоху Римской империи.
- Развитие индустрии гостеприимства в средние века. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма.
- Первые школы гостиничного бизнеса в Европе. Лидеры современного европейского гостиничного рынка.
- История развития индустрии гостеприимства в Америке. Современные гостиничные ассоциации и объединения.
- История гостиничной индустрии в России.

#### Тема 3. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли (внешние и внутренние, экономические, социально-демографические, личностно-мотивационные и др.)

### Раздел 2. Особенности организации предприятий гостеприимства


#### Тема 4. Классификация средств размещения

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Средства размещения: виды и их классификация.
- Сравнительная характеристика классификации в России и за рубежом.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- Типология гостиниц. Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды. Кондоминиум и таймшер.

### **Тема 5. Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства.**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Структура управления предприятиями индустрии гостеприимства.
- Элементы структуры управления гостиницей. Централизация и децентрализация.
- Понятие и виды организационных структур управления.
- Делегирование полномочий и ответственности. Принципы построения организационных структур управления предприятием.
- Особенности сетевого бизнеса в индустрии туризма. Принципы функционирования основных служб гостиниц.

### **Тема 6. Франчайзинг, контракты на управление и независимые гостиницы как форма управления гостиничными предприятиями.**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Способы расширения деятельности современных гостиничных предприятий в мировой практике.
- Различие понятий гостиничной марки и гостиничной цепи.
- Появление первых гостиничных цепей и их развитие в настоящее время.
- Франчайзинг как форма управления гостиницами.
- Экономический механизм франчайзинга. Преимущества и недостатки его применения.

### **Тема 7. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Номерной фонд гостиницы, вместимость, категории номеров, требования к номерному фонду.
- Коэффициент загрузки.


### **Тема 8. Основные службы в гостиницах**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Основные службы гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба, вспомогательные и дополнительные службы) их состав и функции.
- Цикл обслуживания гостя в гостинице. Принципы функционирования и взаимодействия гостиничных служб.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### **Тема 9. Организация и технология обслуживания гостей питанием**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклады по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы по теме:

- Структура управления предприятиями питания гостиницы. Критерии классификации предприятий питания.
- Основные требования к помещениям предприятий питания.
- Организационная структура предприятия питания. Персонал ресторана: основные функции.
- Управление процессами обслуживания на предприятиях питания. Мерчандайзинг. Применение франчайзинга предприятиями питания.
- Сетевые рестораны. Российская практика организации сетевых и франчайзинговых предприятий питания.
- Принципы организации кейтеринга. Виды кейтеринга и особенности их функционирования.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**


*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

*Данный вид работы не предусмотрен УП».*

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**


1. Эволюция предприятий индустрии гостеприимства
2. Основные характеристики индустрии гостеприимства
3. Роль гостеприимства в гостиничном бизнесе.
4. Характеристика и особенности гостиничных услуг
5. Классификация гостиниц
6. Типы организационных структур гостиничных предприятий.
7. Основные службы гостиницы. Их функции.
8. Формы управления предприятиями гостеприимства
9. Функции управления
10. Методы управления
11. Стиль управления
12. Трудовой процесс гостиницы
13. Качество услуги как объект управления
14. Обслуживание и управление качеством услуг
15. Требования к менеджеру гостиницы
16. Управленческий труд в гостиницах и ресторанах
17. Культура управленческого труда
18. Классификация предприятий питания
19. Культура обслуживания на предприятиях питания
20. Обслуживание в гостиничных номерах
21. Условия питания и методы обслуживания в гостиницах.
22. Управление процессами обслуживания на предприятиях питания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


## 10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Определение индустрии гостеприимства, ее составные компоненты. Роль и значение индустрии гостеприимства в сфере туризма	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка сообщения с презентацией, подготовка письменного аналитического задания 1. Подобрать 10 определений гостиницы с использованием основной и дополнительной литературы и Интернет-ресурсов. 2. Проведите сравнительный анализ американской и европейской моделей гостеприимства. 3. Разработать кроссворд по основным понятиям дисциплины.	6	устный опрос, проверка задания
Тема 2. История развития гостиничного и ресторанного бизнеса	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного задания 1.Сделайте доклад на тему «Истоки зарождения гостеприимства» 2. Проведите исследование и найдите самое старейшее предприятие гостеприимства в регионе. 3.Подготовьте доклад об истории гостеприимства в регионе.	6	устный опрос, проверка задания
Тема 3. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1.Подготовьте доклад на тему «Влияние уровня жизни населения на развитие системы гостеприимства».	6	устный опрос, проверка задания
Тема 4. Классификация средств размещения	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1.Разработайте свои собственные	6	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	критерии для классификации предприятий гостеприимства. 2. Проведите анализ рынка гостиничных услуг в регионе и выявите какого класса гостиницы преобладают.		
Тема 5. Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства.	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. Составьте схему «Уровни управления гостиничным предприятием». 2. Составьте характеристику объекта и субъекта управления в системе гостеприимства. 3. Подготовить рефераты на тему «Система управления гостиничных предприятий», «Уровни управления».	6	устный опрос, проверка задания
Тема 6. Франчайзинг, контракты на управление и независимые гостиницы как форма управления гостиничными предприятиями.	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного практического задания 1. Осуществите анализ рынка гостиничных услуг в регионе и выясните, какие предприятия работают по системе франчайзинга. 2. Какие формы управления еще используются в гостиницах в регионе?	6	устный опрос, проверка задания
Тема 7. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и групповой работе, дискуссии, подготовка письменного аналитического задания, подготовка сообщений с презентациями 1. На примере конкретной гостиницы посчитайте коэффициент загрузки номерного фонда. 2. На примере конкретной гостиницы осуществите анализ номерного фонда предприятия.	6	устный опрос, проверка задания
Тема 8. Основные службы в гостиницах	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и групповой работе, дискуссии, подготовка письменного аналитического задания 1. На примере конкретной	6	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


	<p>гостиницы определите функции ее основных служб.</p> <p>2. Составление личного плана карьеры</p> <p>Исходные данные: Молодой специалист закончил высшее учебное заведение и поступил на работу в организацию в одну из служб гостиницы. Ему необходимо сориентироваться в своей настоящей и будущей трудовой жизни.</p> <p>Задача: Разработать личный план карьеры.</p> <p>Примерная структура личного жизненного плана карьеры: оценка жизненной ситуации (работа, экономическое состояние, физическое состояние социальное состояние, психологическое состояние, семья), постановка личных конечных целей карьеры и частные цели и планы деятельности.</p>		
Тема 9. Организация и технология обслуживания гостей питанием	<p>проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и групповой работе, дискуссии, подготовка письменного аналитического задания</p> <p>1.Подготовить доклад на тему «Инновационные формы обслуживания гостей»</p> <p>2.На примере конкретной гостиницы определить виды сервиса, которые используются при обслуживании гостей при организации питания.</p>	6	устный опрос, проверка задания
	подготовка к зачету		
Итого		54	

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная:

1. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/6085. - ISBN 978-5-16-010163-7. - Текст : электронный. - URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<https://znanium.com/catalog/product/1867626>

2. Овчаренко, Н. П. Организация гостиничного дела : учебное пособие для бакалавров / Н. П. Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — ISBN 978-5-394-02514-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75213.html>

3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511182>

4. Вакуленко, Р. Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Р. Я. Вакуленко, Е. А. Кочкурова. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 320 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-272-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214457>

**дополнительная:**

1. Можаяева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум : учебно-методическое пособие / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 113 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1451839. - ISBN 978-5-16-016990-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1451839>

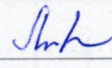
2. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656>

3. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511184>

4. Шпырня, О. В. Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата «Туризм» и «Гостиничное дело» / О. В. Шпырня. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-93926-323-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78034.html>

**учебно-методическая:**


1. Аникудинова Е. А. Организация системы гостеприимства : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Туризм» -бакалавриат / Е. А. Аникудинова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный - URL : <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1679>

Согласовано:			
Ведущий специалист НБ УлГУ	/ Терехина Л. А.	/ 	/ 2023
Должность сотрудника научной библиотеки	ФИО	подпись	дата

**б) Программное обеспечение**

1. СПС Консультант Плюс

Форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

## **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный


3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023  
Должность сотрудника УИИТ ФИО подпись дата

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.*

Разработчик

  
подпись


к.п.н., доцент

должность

Аникудинова Е.А.

ФИО



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата